

人的サポートにかかる活動

## 人的サポートにかかる活動(1)

# 「参加する学習」プロジェクト

= 本プロジェクトが取り組んでいること =

1. ALSA-LS による分野別学習相談の実施・運営
2. 学習相談体制の改善とその手法の開発
3. ALSA-LS による学習支援の自律的運営体制の確立

# 学習支援デスク



4



# 教員、図書館員、 学生による サポート

N棟 2階

5



6



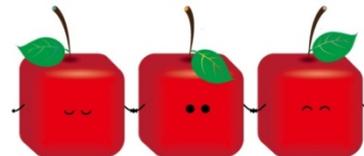
# N棟2階 学習支援デスク 2013年度前期

## 分野別 学習相談

各専門分野の院生（ALSA-LS）が学習を支援します。  
授業でよくわからないこと、先輩にきいてみよう！

	月	火	水	木	金
3 12:50-14:20	物理			数学 文系	物理 文系
4 14:30-16:00	物理	文系	物理 化学	数学 化学	物理
5 16:10-17:40	数学 化学	数学	数学 化学	物理 化学	物理 数学
6 17:50-19:20	数学 化学	数学 文系	数学 化学	物理 文系	物理 数学

「文系学習相談」はレポートの書き方、  
大学での勉強の仕方などです。



問い合わせ先：  
アカデミック・リンク・センター  
(alc-info@chiba-u.jp)

# ALSA-LS

アカデミック・リンク学習支援担当学生・アシスタント

- Academic Link Student  
Assistant - Learning Support  
(アルサ - エルエス)
- 補習教育的学習相談のみでなく  
自律的学習者としての成長の支援  
を目的とする
- 図書館施設内で実施する特徴を活かした  
「コンテンツ」を活用した学習支援を行う

# 体制

- 各専門分野の院生 2人で1コマ  
(1コマで1~2の専門分野に対応)
- 院生スタッフは公募 (試行期は教員推薦)  
計 17 名 (2013年5月1日現在)  
数学4人・物理4人・化学3人・文系6人
- 研修・「振り返り会」を実施(年6回)
  - 学習支援者としての気づきやシステムの課題と改善を全体で共有する

# 連 携

- オープンスペース にデスクを設置
- レファレンスデスク、オフィスアワーデスクと隣接
- 「授業資料ナビゲータ」掲載図書、ブックツリー「ライティング」「まなび」と隣接
- 学生相談室などとの協力関係

# 学習相談件数

		数学	物理	化学	文系	
2011年 試行期	1～2月	7	7	7	0	21
2012年 前期	4月	0	1	1	2	133
	5月	11	19	4	5	
	6月	14	17	3	1	
	7～8月	28	21	6	0	
2012年 後期	10月	4	9	2	1	99
	11月	8	6	8	2	
	12月	1	3	3	3	
	1～2月	25	16	6	2	
	合計	98	99	40	16	253

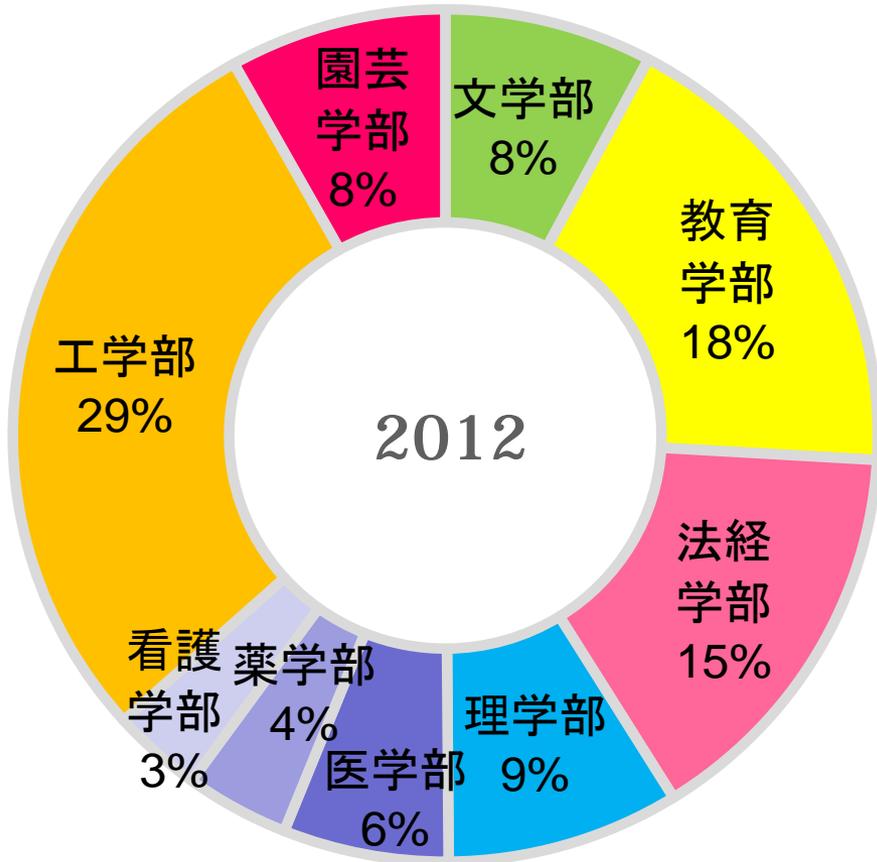
# 利用者アンケート

- ・ 分からないところが **よく分かった**
- ・ 細かくていねいに教えてくれた
- ・ **親身** になって教えてくれた
- ・ 安心できる！
- ・ 学生なので **訊きやすい** し分かりやすかった
- ・ 考えが **対話** で整理された
- ・ 実際の先輩のレポートを見ることができた

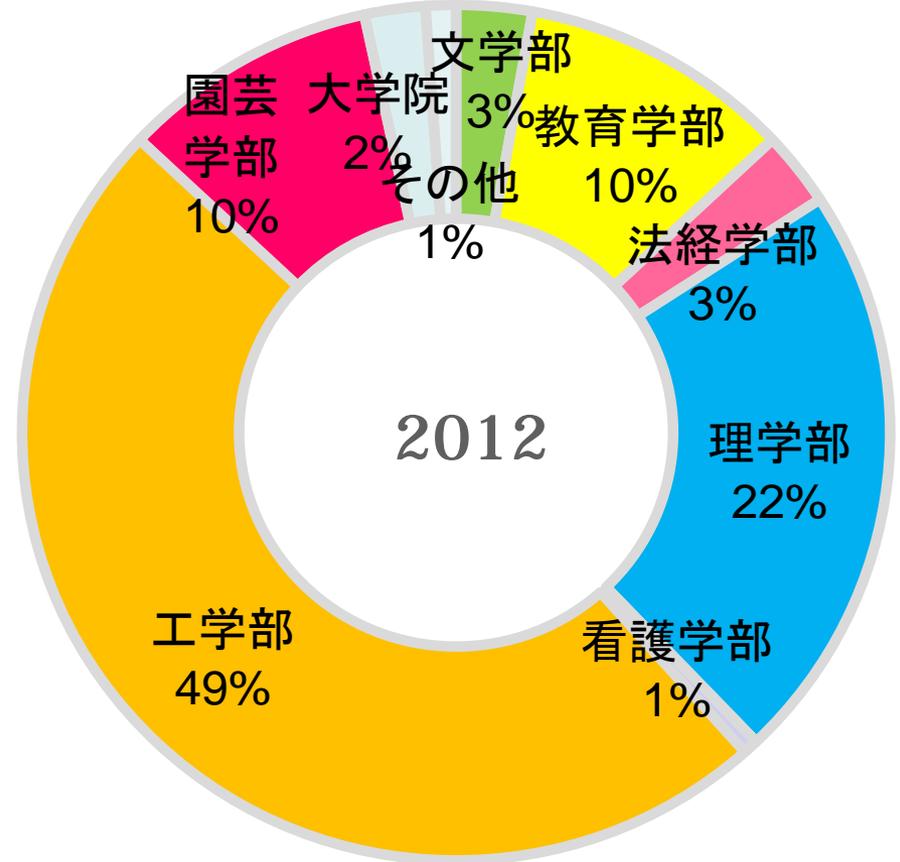


# 学部別構成比

## 千葉大学学生数

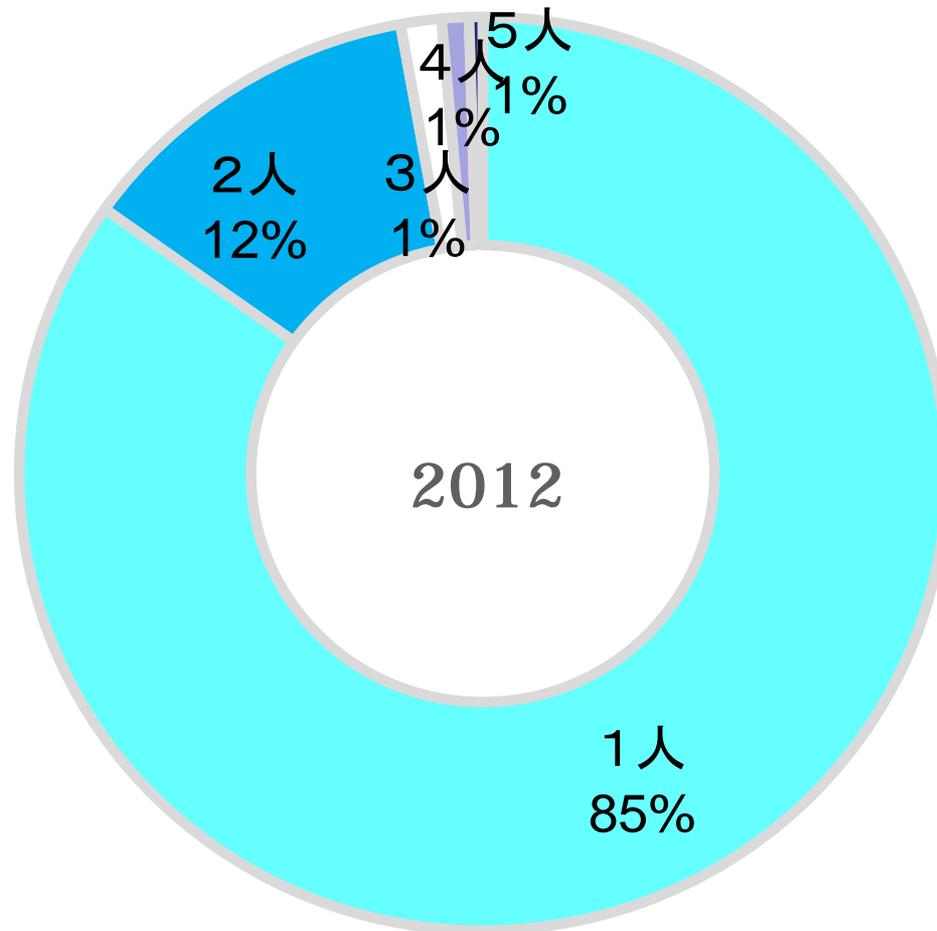


## 学習相談件数



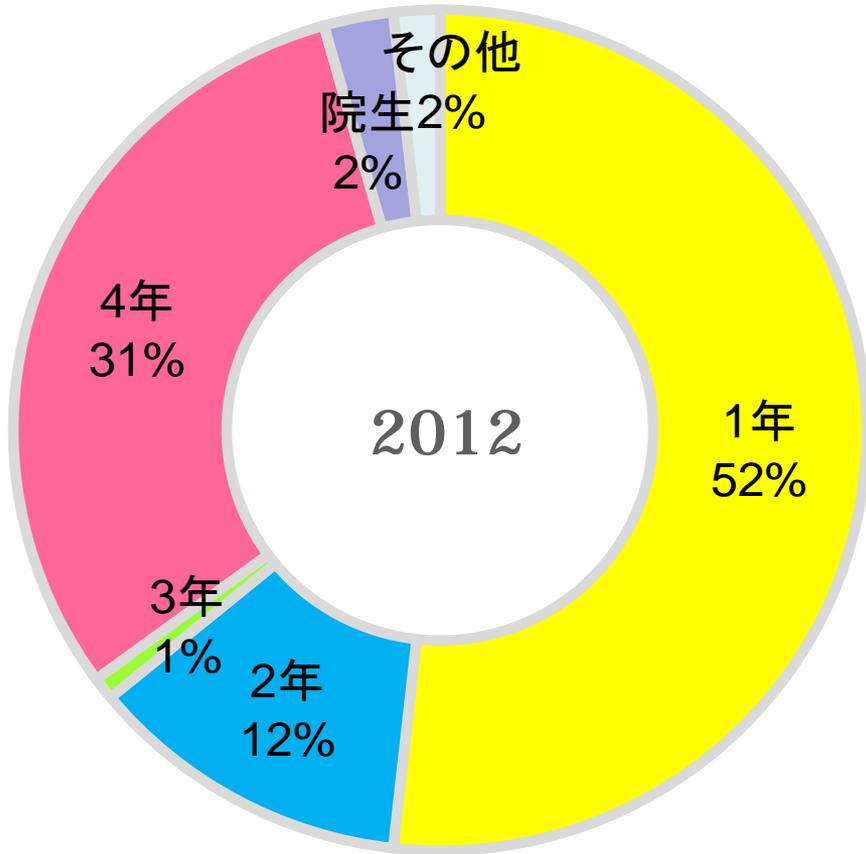
# 人数別構成比

何人で学習相談に訪れたか

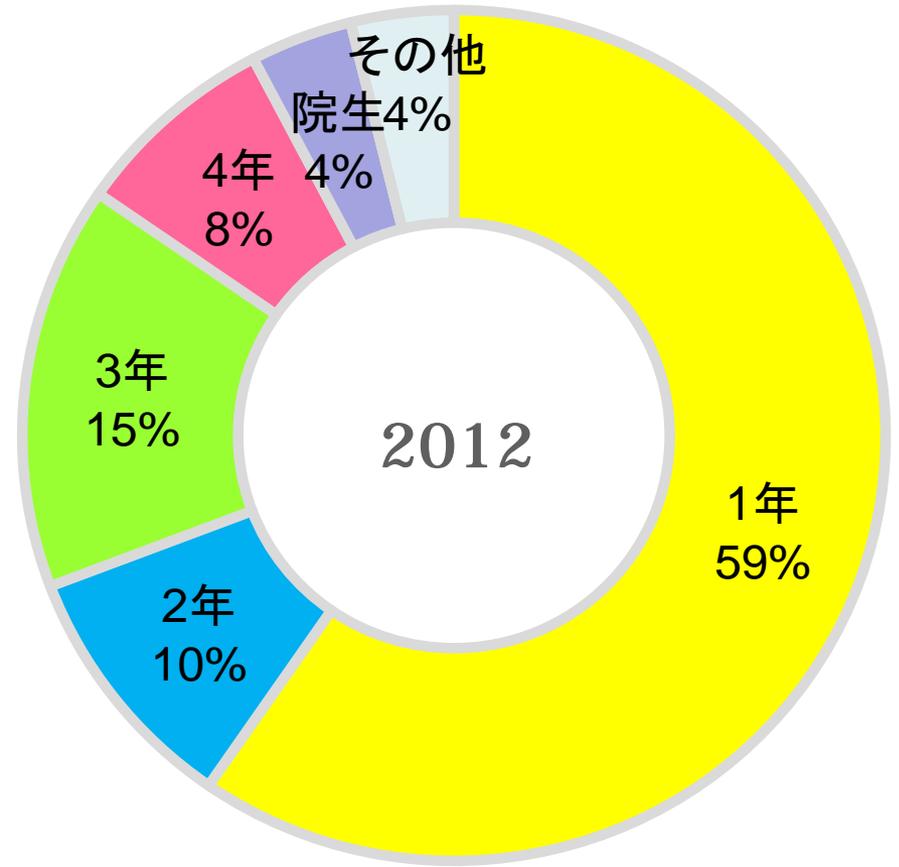


# 学年別構成比

前期



後期



# 「振り返り会」で話し合ったこと

- 様々な学習相談者への対応
  - 自主的な学習姿勢がなく答えのみ求める学生にどう対応するか
  - 高度な専門性を要し、すぐに解答できない質問にどう対応するか
- 専門分野の配置・時間割・時間帯
- 広報

# SA による学習相談の可能性

- 自律的成長を相互作用する場
  - 学生の成長
  - ALSA-LSの成長
  - システム全体の成長
  - 教員の支援が集まる
- コンテンツを活用した学習の促進・環境整備



考える学生が考える学生を創る

# 新しい図書館員プロジェクト

利用支援企画課 竹内茉莉子

# 新しい図書館員プロジェクト

- ガイダンス
  - 学部学科・グループ別講習会
  - 情報リテラシー科目授業支援
  - レポート作成セミナー
  - 図書館主催ガイダンス（データベース講習会等）
- ALSA-GS
- 学習支援デスク
  - オフィスアワー
  - レファレンスデスク

# ガイダンス レポート作成セミナーの実施

平成24年度 本館（西千葉）でのガイダンス実績

開催時期	ガイダンス種類	回数	参加人数 (延べ)
前期	図書館主催ガイダンス	18	231
	学部学科・グループ別講習会 (申込制)	24	584
	情報リテラシー科目授業支援	37	2837
後期	図書館主催ガイダンス	18	106
	学部学科・グループ別講習会 (申込制)	6	103
	その他（授業科目「文献との対話」非常勤講師）	6	54

# レポート作成セミナー

**講師：**白川優治先生  
 姉川雄大先生  
 (アカデミック・リンク・センター)、  
 ALSA院生  
 図書館職員

**対象：**学部 1～3年生  
 (対象外の方もご参加いただけます)

**講習会**  
 会場：N棟1階プレゼンテーションスペース  
 レポート作成編  
 ◎評価されるレポートとは？  
 情報検索編  
 ◎レポートに必要な情報収集のテクニック

**ワークショップ**  
 会場：I棟1階セミナー室(まなび)  
 ◎アイデアのまとめ方・構成の作り方・文章の書き方等を実際に手を動かしながら学びます

月	火	水	木	金
2012年 12/10	16:10-16:40 講習会 レポート作成編	13:10-13:40 講習会 レポート作成編	10:30-11:00 講習会 レポート作成編	14:30-16:00 ワークショップ
	16:50-17:20 講習会 情報検索編	13:50-14:20 講習会 情報検索編	11:10-11:40 講習会 情報検索編	
2013年 1/14 祝日 成人の日	16:10-16:40 講習会 レポート作成編	14:30-15:00 講習会 レポート作成編	13:10-13:40 講習会 レポート作成編	1/18 センター試 験前日 短縮開館日
	16:50-17:20 講習会 情報検索編	15:10-15:40 講習会 情報検索編	13:50-14:20 講習会 情報検索編	

事前申込不要  
 各回同内容



教員

レポート作成セミナー

図書館員

ALSA-LS  
(大学院生)

# ALSA-GSの基本方針

## 業務概要

- 企画実施の補助
  - コンテンツを提供する図書館業務
  - コンテンツ利用を含む学習を支援する業務

## 目的

- よりよい学習環境の構築と学習支援の実施に学習者の立場から参加する
- ALSA-GS自身が大学における自分の学習を充実したものにする

# ALSA-GS

(Academic Link Student Assistant-General Support)

## 1) 図書館業務の補助・支援

附属図書館が提供しているコンテンツの整理、配架、装備など図書館で現在行われている諸々の業務のサポートを行い、そのうえでより利用しやすくなるようなサポートの企画・実施。

## 2) 各種ガイダンス・セミナー等学習支援企画の補助・支援

附属図書館がすでに実施している各種ガイダンスや館内利用案内等の業務のサポート、および新たなガイダンス等の内容の企画・実施に協力。

## 3) そのほか

# ALSA-GS

(Academic Link Student Assistant-General Support)

## ◆ ALSA-GSの活動記録

- 11/6～ 業務開始。9名。週2回勤務。
- ALSA-GS振り返り会開催（12月と2月の2回開催）

## ◆ 業務体制

- 2人1組
- 業務日誌・メーリングリストをつかって教員・職員・GSで情報交換。
- 振り返り会で、GSからの要望や意見を聞く機会を設けている。

## ◆ 今後の展望

- 今までの定型業務 + 新たにグループでの活動
- あかりんアワー、図書館主催ガイダンスに参加 → GSによる企画

4



# 教員、図書館員、 学生による サポート

N棟 2階

5



6



# 学習支援デスク オフィスアワー



Teacher

## 担当教員

- アカデミック・リンク・センター 教員
- 学生相談 (2012年10月～)
- 教職相談 (2012年10月～)

	月	火	水	金
2 10:30-12:00	-	白川優治 (教育学)	藤本茂雄 (物理学)	川本一彦 (情報工学)
昼休み 12:00-12:50	学生相談室 カウンセラー (なんでも相談)	-	学生相談室 カウンセラー (なんでも相談)	学生相談室 カウンセラー (なんでも相談)
3 12:50-14:20	-	-	竹内比呂也 (図書館情報学)	-
4 14:30-16:00	國本千裕 (図書館情報学)	姉川雄大 (歴史学)	岡本一志 (工学・情報検索)	-

# 学習支援デスク レファレンスデスク

## 運用

- 平日 13:00-16:00
- 図書系常勤職員（管理職除く）
- 日誌記入
- 質問受け付け記録による事例の共有
- 振り返り会・研修の実施  
（半期に2～3度）



Librarian

# 学習支援デスク レファレンスデスク

## 今後の課題・展望

- レファレンスデスクの継続
- 研修の開催
- 学生の認知度を上げる